

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden JADOE geschenkenmakers

Artikel 1. Definitie

1.1: In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- adviseur c.q. leverancier: JADOE geschenkenmakers.
- opdrachtgever c.q. cliënt: iedere (rechts)persoon die met JADOE geschenkenmakers in een (pre-)contractuele verhouding staat, danwel diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen..

1.2: Daar waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van "goederen" worden daaronder verstaan zowel de door JADOE geschenkenmakers te leveren zaken als de door haar te leveren diensten, waaronder adviezen en creatieve uitingen.

1.3: Daar waar in deze algemene voorwaarden, of tussen JADOE geschenkenmakers en cliënt gesloten overeenkomst, wordt verwezen naar een internationaal gedefinieerd beding (bv: C.O.D., ex-works, C.I.F. etc.) dient een dergelijk beding te worden verstaan in de zin van de door de internationale Kamer van Koophandel gepubliceerde Incoterms 1990.

Artikel 2 Toepasselijkheid.

2.1: Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn op iedere verbintenis tussen JADOE geschenkenmakers en cliënt deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van toepassing.

2.2: Het in het voorgaande lid bepaalde geldt eveneens voor (nadere dan wel aanvullende) overeenkomsten tussen JADOE geschenkenmakers en cliënt waarbij de toepasselijkheid van deze algemene verkoop en leveringsvoorwaarden niet nader (uitdrukkelijk) is ingeroepen.

2.3: Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen

2.4 De in catalogi, folders, prijslijsten en bijlagen bij offertes voorkomende tekeningen, afbeeldingen, maten en gewichten zijn bedoeld om een algemene voorstelling van onze artikelen te geven. JADOE geschenkenmakers behoudt zich het recht voor veranderingen aan te brengen en is niet aansprakelijk voor druk- en schrijffouten en kennelijke vergissingen.

Artikel 3 Offertes.

3.1: Alle offertes, in welke vorm dan ook, zijn voor JADOE geschenkenmakers vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld en zijn gebaseerd op levering onder normale omstandigheden en normale werktijden.

3.2: toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht JADOE geschenkenmakers niet tot acceptatie van een order. Niet-acceptatie wordt door JADOE geschenkenmakers zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 14 dagen aan de wederpartij ter kennis gebracht

3.3: JADOE geschenkenmakers behoudt zich het recht voor om om bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren, dan wel onder rembours te leveren

3.4: Afbeeldingen, catalogi, tekeningen en verdere aan of door JADOE geschenkenmakers verstrekte gegevens zijn aan wijzigingen onderhevig zonder voorafgaand bericht en binden JADOE geschenkenmakers niet.

Artikel 4 Prijzen.

4.1: Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen:

- gebaseerd op levering af ons bedrijf, magazijn of andere opslagplaats
- exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten,
- exclusief de kosten van verpakkingen, in- en uitlading, vervoer en verzekering
- vermeld in Euro's op de op dat moment kostenbepalende factoren.

4.2: JADOE geschenkenmakers heeft te allen tijde het recht te bepalen, dat bepaalde artikelen slechts in bepaalde minimum hoeveelheden zullen worden geleverd.

4.3 In geval van verhoging van één of meer der kostprijsfactoren zijn wij gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen; één en ander met inachtneming van de eventueel terzake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging moeten worden vermeld.

Artikel 5 Levering van bedrukte goederen.

5.1: Ingeval JADOE geschenkenmakers opdracht krijgt tot levering van speciaal ten behoeve van cliënt bewerkte c.q. samengestelde producten is cliënt verplicht tot aanlevering van origineel direct reproduceerbaar materiaal van goede kwaliteit, tezamen met een gaaf zwart/wit voorbeeld en/of werktekening of film. Fotokopieën zijn niet toegestaan. In geval van kleurdrukken dienen PMS kleuren te worden vermeld.

5.2: JADOE geschenkenmakers is uitsluitend gehouden vooraf een drukproef ter goedkeuring aan cliënt te zenden indien zulks voor het verstrekken van de opdracht schriftelijk door cliënt is bedongen. In dat geval verplicht JADOE geschenkenmakers zich uiterlijk vijf weken na ontvangst van de opdracht daartoe en na ontvangst van de te reproduceren materialen een drukproef voor te leggen aan cliënt, welke drukproef geacht wordt te zijn goedgekeurd, indien niet binnen vijf werkdagen schriftelijk op de drukproef is gereageerd.

5.3: Alle kosten van het drukwerk of daarmee samenhangend worden afzonderlijk in rekening gebracht en zijn niet begrepen in overeengekomen prijzen tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is overeengekomen.

Artikel 6 Advies werkzaamheden en produktontwikkeling.

6.1: JADOE geschenkenmakers is verplicht de belangen van cliënt naar beste weten en kunnen te behartigen en desgevraagd adviserend op te treden.

6.2: JADOE geschenkenmakers zal alle door cliënt beschikbaar gestelde informatie strikt vertrouwelijk behandelen, ook na beëindiging van de relatie. Zijnerzijds is cliënt gehouden tot geheimhouding ten aanzien van al hetgeen hem bekend wordt met betrekking tot de onderneming van JADOE geschenkenmakers, diens producten en/of diensten.

6.3: In geval van produktontwikkeling, adviezen voor toe te passen promotionele producten, adviezen met betrekking tot creatieve concepten, offertes voor uitgebreide projecten met al of niet bedrukte producten, nationale of internationale marktonderzoeken naar specifieke producten of productaanvragen van niet concreet omschreven producten is cliënt -in alle gevallen welke niet voorzien in levering van concreet omschreven goederen- een vergoeding verschuldigd ter hoogte van een vooraf tussen partijen overeen te komen uurtarief of vast tarief.

Artikel 7. Bijpakingsartikelen

7.1 Indien de cliënt tezamen met de aan derde partijen af te leveren producten bepaalde artikelen bijgepakt wenst te hebben (zoals wenskaarten), dient de cliënt dit bij de totstandkoming van de overeenkomst af te stemmen met JADOE geschenkenmakers. De afgesproken bijpakartikelen dienen voorts, uiterlijk op het afgesproken tijdstip, althans uiterlijk 40 dagen voordat de artikelen dienen te worden afgeleverd bij JADOE geschenkenmakers, aanwezig te zijn. Bij gebreke hiervan is JADOE geschenkenmakers gerechtigd

hetzij de producten tezamen met de bijpakartikelen met verpakking te verzenden, hetzij de producten te verzenden zonder de desbetreffende bijpakartikelen, zonder dat de cliënt gerechtigd is tot enige schadevergoeding.

7.2 Het bijpakken van waardepapieren zoals cadeaubonnen, boekenbonnen, cd-bonnen, staatsloten en dergelijke geschiedt voor risico van de cliënt.

Artikel 8 Leveringen en levertijd.

8.1: Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient JADOE geschenkenmakers derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

8.2: Als tijdstip van levering geldt het moment waarop het gekochte ter transportering gereed staat

8.3: De cliënt is verplicht het geleverde en de verpakking terstond bij levering op eventuele tekorten en/of zichtbare beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling onzerzijds dat de zaken ter beschikking van de cliënt staan

8.4: Eventuele tekorten/of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking welke bij aflevering aanwezig zijn, dient de cliënt op de afleveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan de cliënt geacht wordt hetgeen geleverd is te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames dienaangaande niet meer in behandeling genomen.

8.5 JADOE geschenkenmakers is gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke JADOE geschenkenmakers afzonderlijk kan factureren.

8.6 Opgave van de levertijd geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

8.7 Wanneer de zaken na het verstrijken van de levertijd door de cliënt niet zijn afgenomen, staan zij ter harer beschikking opgeslagen, voor rekening en risico van de cliënt.

8.8 Indien gekocht is op afroep is cliënt verplicht de gekochte zaken binnen de gestelde tijd af te roepen. Indien na afloop van de termijn de zaken niet zijn afgeroepen, zijn wij gerechtigd de niet afgeroepen zaken zondermeer aan de cliënt te leveren.

8.9 JADOE geschenkenmakers behoudt zich het recht voor in geval van speciaal ten behoeve van cliënt c.q. samengestelde producten, maximaal 10% meer of minder dan de overeengekomen hoeveelheid te leveren en te factureren.

Artikel 9: Transport en risico.

9.1: Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal levering van zaken af magazijn plaatsvinden in welk geval de zaken worden geacht door JADOE geschenkenmakers te zijn geleverd en door cliënt te zijn aanvaard zodra de zaken aan cliënt aangeboden en/of zodra de zaken in of op het vervoermiddel zijn geladen.

9.2: Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal het transport plaatsvinden voor risico en rekening van cliënt, ook indien de vervoerder uitdrukkelijk heeft bepaald dat alle transportdocumenten dienen te vermelden dat alle schade ten gevolge van het transport voor rekening en risico van de verzender komt.

9.3 Wanneer de cliënt JADOE geschenkenmakers geen nadere aanwijzingen heeft gegeven, wordt de wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke, door JADOE geschenkenmakers als goed huisvader/koopman bepaald. Tenzij anders is overeengekomen, neemt de cliënt alle risico in deze op zich, inclusief schuld/nalatigheid van de vervoerder.

9.4: eventuele specifieke wensen van de cliënt inzake het transport/de verzending, worden slechts uitgevoerd indien de cliënt verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.

9.5: JADOE geschenkenmakers is gerechtigd voor duurzame verpakkingsmaterialen een vergoeding in rekening te brengen, welke op de factuur wordt vermeld. Wanneer wij een dergelijke vergoeding in rekening brengen, zal deze verrekend worden na retourzending in onbeschadigde staat.

Artikel 10 Overmacht.

10.1: Onder overmacht wordt in deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden verstaan elke van de wil van JADOE geschenkenmakers onafhankelijke omstandigheid -ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien- die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede voor zover daar niet reeds onder begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werklidenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en/of ernstige storingen in het bedrijf van JADOE geschenkenmakers of van haar leveranciers.

10.2: Indien naar het oordeel van JADOE geschenkenmakers de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft JADOE geschenkenmakers het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.

10.3: is naar het oordeel van JADOE geschenkenmakers de overmachtsituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen

10.4 JADOE geschenkenmakers is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, vóórdat van de overmacht veroorzakende omstandigheden is gebleken

10.5 De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen

Artikel 11 Monsters.

11.1: Indien JADOE geschenkenmakers aan cliënt monsters ter beschikking stelt is cliënt gehouden de monsters binnen veertien dagen na ontvangst onbeschadigd en in originele verpakking franco te retourneren aan JADOE geschenkenmakers. Indien de monsters niet (tijdig) worden geretourneerd dient de cliënt de kosten van de monsters aan JADOE geschenkenmakers te voldoen, verhoogd met € 15,- administratiekosten alsmede BTW.

11.2: Indien JADOE geschenkenmakers een model, monster of voorbeeld toont of verstrekt, geschiedt dit slechts bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van de te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken.

11.3: In geval de door de cliënt bestelde producten geheel of gedeeltelijk zijn uitverkocht is JADOE geschenkenmakers gerechtigd de door de cliënt bestelde producten te vervangen door gelijkwaardige producten in dezelfde of hogere prijsklasse. De in rekening te brengen prijs zal dan gelijk zijn aan de oorspronkelijk overeengekomen prijs

Artikel 12 Reclames.

12.1: Reclames dienen schriftelijk binnen acht dagen na levering der zaken te geschieden, bij overschrijding waarvan JADOE geschenkenmakers niet tot enigerlei vorm van schadevergoeding gehouden is. Wederpartij is verplicht JADOE geschenkenmakers in de gelegenheid te stellen de eventuele gebreken op te nemen.

12.2: Reclames terzake van de hoogte van de door JADOE geschenkenmakers verzonden facturen dienen binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk te worden gemeld, welke termijn als vervaltermijn te gelden heeft.

12.3: Voor de door JADOE geschenkenmakers geleverde doch door haar van derden betrokken diensten, zaken en/of grondstoffen geldt het in de vorige leden bepaalde slechts voor zover en in die mate waarin de derde-leverancier van die diensten, zaken en/of grondstoffen aan JADOE geschenkenmakers garantie heeft gegeven.

12.4: Door JADOE geschenkenmakers als ondeugdelijk erkende goederen zullen door hem hetzij vervangen, hetzij in aankoopbedrag worden gecrediteerd onder uitsluiting van enigerlei andere wijze van (aanvullende) schadevergoedingsverplichting.

12.5: Terugzending mag slechts geschieden na schriftelijke goedkeuring van JADOE geschenkenmakers, doch is voor rekening en risico van cliënt en impliceert nimmer enige erkenning van aansprakelijkheid.

Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud.

13.1: JADOE geschenkenmakers behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan cliënt afgeleverde goederen totdat de koopprijs voor al deze goederen geheel is voldaan.

13.2: Indien JADOE geschenkenmakers in het kader van de met cliënt gesloten overeenkomst ten behoeve van cliënt door cliënt te vergoeden werkzaamheden verricht, geldt de voorbehouden eigendom eveneens totdat cliënt ook deze vordering van JADOE geschenkenmakers geheel heeft voldaan.

13.3: De voorbehouden eigendom geldt eveneens ten aanzien van vorderingen die JADOE geschenkenmakers jegens cliënt mocht verkrijgen wegens tekortschieten van cliënt in een of meer van zijn verplichtingen jegens JADOE geschenkenmakers.

13.4: Zolang de eigendom van de geleverde goederen niet op cliënt is overgegaan mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen anders dan in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf waarbij cliënt zich verplicht om in geval van verkoop op krediet, van zijn afnemers een eigendomsvoorbehoud te bedingen op de voet van het bepaalde artikel.

13.5: Cliënt verbindt zich vorderingen die hij tegen zijn afnemers verkrijgt niet aan derden te cederen of te verpanden en verbindt zich voorts bedoelde vorderingen, zodra JADOE geschenkenmakers de wens daartoe te kennen geeft, aan haar te verpanden op de wijze, aangegeven in art. 3: 239 BW tot meerdere zekerheid van haar vorderingen uit welke hoofde dan ook tegen cliënt.

13.6: Indien cliënt met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens JADOE geschenkenmakers goede grond heeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is JADOE geschenkenmakers gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen terug te nemen. Na terugneming zal cliënt worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke koopsom verminderd met de op de terugneming gevallen kosten.

Artikel 14 Betaling.

14.1: Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en onverminderd het in het volgende lid bepaalde dienen betalingen aan JADOE geschenkenmakers netto binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, welke termijn als fatale termijn te gelden heeft.

14.2: Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen strekken alle betalingen, hoe ook gemaakt, van cliënt in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom van de onbetaald gelaten facturen.

14.3: Schuldvergelijking of andere vormen van verrekening zijn zonder uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst nimmer toegestaan.

14.4: JADOE geschenkenmakers is te allen tijde gerechtigd alvorens te leveren, of met de levering voort te gaan, naar haar oordeel voldoende vooruitbetaling of zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van cliënt te verlangen, waarbij JADOE geschenkenmakers gerechtigd is verdere leveringen op te schorten indien cliënt aan dit verlangen niet tegemoet komt, ook in geval een vaste levertijd is overeengekomen, een en ander onverminderd het recht van JADOE geschenkenmakers vergoeding van schade te vorderen wegens te late c.q. niet-uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 15 Rente en kosten.

15.1: Indien cliënt niet binnen de overeengekomen termijn betaalt is hij van rechtswege in verzuim en heeft JADOE geschenkenmakers zonder enige ingebrekestelling het recht hem vanaf de vervaldatum der onbetaalde faktuur of facturen een rente in rekening te brengen ten bedrage van 2% boven wettelijke rente met een minimum rentepercentage van 12 % per jaar over het faktuurbedrag.

15.2: Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de cliënt. De gerechtelijke kosten omvatten alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt, welke het liquidatietarief te boven gaan. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het met inbegrip van voornoemde rente door de cliënt verschuldigde bedrag.

15.3: Indien cliënt in verzuim geraakt zijn vanaf dat moment alle bij JADOE geschenkenmakers op cliënt openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 16 Aansprakelijkheid.

16.1: Behoudens grove schuld of opzet van de cliënt of leidinggevende ondergeschikten van JADOE geschenkenmakers, is JADOE geschenkenmakers niet aansprakelijk voor kosten, schaden of interessen, ontstaan als gevolg van daden of nalatigheid van voornoemde personen of van andere ondergeschikten van JADOE geschenkenmakers dan wel van personen door JADOE geschenkenmakers tot uitvoering van de overeenkomst gebezigd.

16.2: Iedere aansprakelijkheid van JADOE geschenkenmakers voor bedrijfsschade of andere indirecte schade is uitdrukkelijk uitgesloten.

16.3 de aansprakelijkheid van JADOE geschenkenmakers zal het totale bedrag van de betreffende order nooit te boven gaan

16.4 behoudens de algemene geldende rechtsregels van openbare orde en goede trouw, is JADOE geschenkenmakers niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, aan roerende en onroerende zaken, dan wel aan personen, zowel bij de cliënt als bij derden.

16.5 In ieder geval is JADOE geschenkenmakers niet aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt door het (onjuiste) gebruik van het geleverde of door de ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de cliënt het heeft aangeschaft

16.6 Door het enkel in ontvangst nemen van de geleverde zaken door of namens de cliënt, is JADOE geschenkenmakers gevrijwaard tegen alle eventuele aanspraken van de cliënt en/of van derden tot betaling van schadevergoeding, ongeacht of de schade is ontstaan ten gevolge van samenstelling en/of fabricagefouten dan wel door generlei andere oorzaak

16.7 Cliënt is gehouden JADOE geschenkenmakers te vrijwaren resp. schadeloos te stellen terzake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade waarvoor de aansprakelijkheid van JADOE geschenkenmakers in deze voorwaarden tot de opdrachtgever is uitgesloten

Artikel 17 Ontwerpen, modellen, etc.

17.1: Alle tekeningen, schetsen, schema's, monsters, modellen, gereedschap, e.d. die door JADOE geschenkenmakers worden gehanteerd blijven ook indien zij aan cliënt ter hand worden gesteld geestelijk en/of fysiek eigendom van JADOE geschenkenmakers en mogen derhalve, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van JADOE geschenkenmakers, voor geen ander doel dan uitvoering van de overeenkomst tussen JADOE geschenkenmakers en cliënt gebruikt te worden.

17.2: Cliënt vrijwaart JADOE geschenkenmakers voor aanspraken van derden, terzake van de in het voorgaande lid genoemde goederen afkomstig van cliënt, betreffende intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 18 Geschillen/toepasselijk recht.

18.1: Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.

18.2: Geschillen tussen adviseur c.q. leverancier en opdrachtgever c.q. cliënt zullen in eerste instantie uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de competente rechter binnen het arrondissement waar JADOE geschenkenmakers is gevestigd, tenzij JADOE geschenkenmakers – als eisende partij – aan een rechter in een ander arrondissement de voorkeur geeft.

18.3: Voor zover niet anders uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen vervallen alle rechtsvorderingen waartoe deze algemene voorwaarden cliënt aanleiding geven door het verloop van een jaar sedert leveringsdatum.